

Logs Dovecot

Beneficios para usuarios finales y atención al cliente

1. ¿Qué es Dovecot?

Dovecot es el servicio que gestiona **la lectura de correo** en el servidor (IMAP y POP3). Cuando abres tu buzón desde móvil, Outlook o webmail, hablas con Dovecot.

2. ¿Qué problemas detectan sus logs?

Situación	Cómo se refleja en los logs	Por qué te importa
Contraseña incorrecta (olvidada, cambiada)	Repetidos intentos fallidos de inicio de sesión	Evita bloqueos de la cuenta y restablece la clave a tiempo
Cuentas hackeadas	Inicios de sesión desde países/IPs inesperados	Permite forzar cambio de clave antes de que lean tu correo
Buzón lleno	Mensajes “quota exceeded”	Sabes que debes limpiar correos antiguos o ampliar espacio
Errores de conexión (cliente mal configurado)	Desconexiones frecuentes, time-outs	Soporte puede guiarte para reconfigurar el cliente
Filtros mal puestos	Correos se mueven a carpetas inesperadas	Diagnostica reglas que archivan o marcan mensajes

3. Beneficios directos para el usuario

- **Correo disponible y sin sorpresas:** los problemas se detectan y corrigen rápido.
- **Seguridad:** acceso sospechoso → alerta temprana → contraseña cambiada → tu privacidad intacta.
- **Menos tickets repetitivos:** el soporte identifica la causa en segundos.

- **Experiencia fluida:** menos “¿dónde está mi correo?” o “¿por qué me pide la clave otra vez?”.
-

4. Flujo de acción orientado al usuario

1. **Monitoreo automático:** el sistema marca patrones irregulares.
2. **Notificación interna** al equipo de soporte.
3. **Soporte proactivo:** antes de que notes el fallo, recibes ayuda o un aviso.
4. **Cuestiones resueltas:** tu buzón vuelve a la normalidad.

“Nuestro objetivo es que jamás pierdas un mensaje ni veas tu cuenta comprometida.”

5. Conclusión

Revisar los logs de Dovecot permite **garantizar que tu correo siempre llegue, sea seguro y esté disponible**.

No necesitas saber de comandos ni configuraciones: basta con entender que, gracias a ese seguimiento, tu equipo de soporte actúa antes de que el problema te afecte.

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

Revision #2

Created 19 June 2025 08:29:21 by Abkrim

Updated 19 June 2025 08:53:24 by Abkrim