

Autounblock para desbloquear IP bloqueadas

Seguridad y el servidor no funciona

Muchas veces llegan a soporte tickets sobre problemas de acceso a los servicios. En la cabecera del ticket, las frases típicas.

- "El servidor no funciona"
- "No puedo acceder"
- "Ya estamos con problemas..."

El 99% de las veces se trata de un bloqueo de la IP del cliente por algún motivo derivado del mal uso de las credenciales y/o por cuestión del sistema de seguridad Web.

En estos casos, el servidor funciona, está operativo para todo el mundo excepto para la IP desde la que se produjo el incidente, que está bloqueada, o bien de forma temporal, o bien de forma permanente, según las acciones que produjeron el bloqueo de dicha IP.

Autounblock

“ **Actualmente no está operativo** 2024/12/07

Para poder conocer si estamos sujetos a este problema hemos habilitado un sitio, llamado unblock.castris.com en el que el usuario puede conocer y en su caso desbloquear la IP.

Además conocedores de que el problema persistiera, la IP estará en lista blanca durante 8 horas, tiempo suficiente para que en caso de ser necesario, el técnico de servicio pueda responder al problema.

El usuario recibirá un informe, detallado por eemail con los motivos del bloqueo.

“ Desbloquear, y no actuar para solventar el problema, es lo mismo que ha ocurrido para llegar al bloqueo. Insistí una y otra vez, en hacer caso omiso de los mensajes que emiten programas de correo, de ftp y navegadores, es el camino a ser bloqueados de forma continua.

Descargo

Muchas veces hemos perdido clientes porque han sido incapaces de entender la cuestión de la seguridad, sobre todo la que se recibe de ModSecurity, responsable de evitar el 90% de los hackeos de páginas web. Pero no nos importa. La seguridad del cliente y la seguridad global de cada servidor son nuestra principal preocupación.

ModSecurity necesita muchas veces, un ajuste fino con algunos sitios web, en gran medida, porque el software que usan, es muy deficitario, pero es el que mas se usa, y por tanto, el que más atacan.

Revision #3

Created 7 December 2024 06:28:15 by Abkrim

Updated 7 December 2024 08:28:19 by Abkrim