

# Deshabilitar 2FA en WHMCS para un administrador

## Introducción

En muchos entornos de trabajo es posible que lidemos con los problemas de pérdida o ausencias técnicas de los administradores que están obligados al uso de la verificación de contraseña **2FA** o doble factor.

Además a veces es una labor muy difícil, la de formar al personal de las empresas, en sus obligaciones de seguridad, por lo que muchas veces, pierden o no tienen acceso (por que no lo descargaron, no lo guardaron,...) del o los, **códigos de seguridad**

## Desactivación de la obligación de uso de 2FA para un administrador de WHMCS

- Debemos acceder via SSH o PphpMyAdmin y ejecutar dos updates en la base de datos de nuestro whmcs.

```
# $ mysql # Podemos tener acceso automatizado o necesitar escribir las credenciales
#
$ mysql -u user_whcms -p
mysql > update whmcs_bd.tbladmins set authmodule='' where username='nombre_de_usuario_admin';
mysql > update whmcs_bd.tbladmins set authdata='' where username='nombre_de_usuario_admin';
```

### Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

---

Revision #1

Created 14 June 2021 12:26:52 by Abkrim

Updated 14 June 2021 12:35:05 by Abkrim