Guía de Configuración de Carpetas IMAP en Dispositivos Móviles

Problema Común

Cuando configuras una cuenta de correo IMAP en un dispositivo móvil, es frecuente que aparezcan **carpetas duplicadas** como:

- `Enviados` / `Sent` / `Sent Messages`
- `Borradores` / `Drafts`
- `Papelera` / `Trash` / `Deleted Messages`

Esto ocurre porque el dispositivo crea sus propias carpetas en lugar de usar las que ya existen en el servidor.

Resultado: Los correos enviados desde el móvil no aparecen en la misma carpeta que los enviados desde el ordenador.

Solución para iPhone / iPad (iOS)

Paso 1: Acceder a la configuración de la cuenta

1. Abre la app **Ajustes** (icono de engranaje)
2. Desplázate hacia abajo y toca **Mail**
3. Toca **Cuentas**
4. Selecciona la cuenta de correo que quieres configurar

Paso 2: Entrar en configuración avanzada

1. Toca el nombre de la cuenta (la dirección de email)
2. Desplázate hasta el final de la pantalla
3. Toca **Avanzado**

Paso 3: Asignar las carpetas correctas

En la sección **"COMPORTAMIENTO DE BUZONES"** verás:

Opción	Qué debes seleccionar
Buzón de borradores	Selecciona la carpeta `Borradores` o `Drafts` del servidor
Buzón de enviados	Selecciona la carpeta `Enviados` o `Sent` del servidor
Buzón eliminado	Selecciona la carpeta `Papelera` o `Trash` del servidor
Buzón de archivo	Selecciona la carpeta `Archivo` o `Archive` del servidor

Importante: Dentro de cada opción, asegúrate de elegir la carpeta que está bajo **"En el servidor"**, NO la que dice "En mi iPhone".

Paso 4: Guardar los cambios

1. Toca **Avanzado** (esquina superior izquierda) para volver
2. Toca **Cuenta** para volver
3. Toca **Listo** (esquina superior derecha)

Paso 5: Verificar la configuración

1. Abre la app **Mail**
2. Envía un correo de prueba a ti mismo
3. Comprueba que aparece en la carpeta **Enviados** correcta

Solución para Android (Gmail / Email nativo)

Para la app Gmail

Paso 1: Acceder a la configuración

1. Abre la app **Gmail**
2. Toca el menú ☰ (tres líneas horizontales, esquina superior izquierda)
3. Desplázate hasta abajo y toca **Configuración**
4. Selecciona la cuenta de correo que quieres configurar

Paso 2: Configurar carpetas

1. Busca la opción **Administrar etiquetas** o **Configuración de sincronización**
2. Asegúrate de que las carpetas del servidor estén sincronizadas

Nota: Gmail suele gestionar automáticamente las carpetas IMAP, pero si hay duplicados, puede ser necesario eliminar y volver a añadir la cuenta.

Para la app Email nativa (Samsung, Xiaomi, etc.)

Paso 1: Acceder a la configuración

1. Abre la app **Email** o **Correo**
2. Toca el menú ☰ o el icono de engranaje ⚙
3. Toca **Configuración** o **Ajustes**
4. Selecciona la cuenta de correo

Paso 2: Configurar carpetas IMAP

1. Busca **Configuración del servidor** o **Configuración de cuenta**
2. Toca **Más configuraciones** o **Avanzado**
3. Busca la sección **Carpetas** o **Nombres de carpetas**

Paso 3: Asignar las carpetas correctas

Configura cada carpeta para que apunte a la del servidor:

Carpeta local	Carpeta del servidor
Enviados	`Enviados` o `Sent`
Borradores	`Borradores` o `Drafts`

Carpeta local	Carpeta del servidor
Papelera	`Papelera` o `Trash`
Spam	`Spam` o `Junk`

Paso 4: Guardar y sincronizar

1. Guarda los cambios
2. Fuerza una sincronización manual (desliza hacia abajo en la bandeja de entrada)

Limpieza de carpetas duplicadas

Una vez configurado correctamente el dispositivo:

Desde el ordenador o webmail:

1. **Mover correos:** Mueve los correos de las carpetas incorrectas (`Sent`, `Sent Messages`) a la carpeta correcta (`Enviados`)
2. **Eliminar carpetas vacías:** Elimina las carpetas duplicadas que ya no se usan

- **Importante:** Hazlo desde el webmail o el ordenador, NO desde el móvil

3. **Verificar:** Comprueba que solo queda una carpeta de cada tipo

---

Prevención para futuras configuraciones

Al añadir una cuenta IMAP nueva en un dispositivo móvil:

1. **Antes de enviar ningún correo**, accede a la configuración avanzada
2. Asigna las carpetas del servidor a cada función
3. Envía un correo de prueba para verificar

Resumen visual del proceso (iPhone)

```
Ajustes
 └── Mail
      └── Cuentas
           └── [Tu cuenta]
                └── [Dirección email]
                     └── Avanzado
                          └── COMPORTAMIENTO DE BUZONES
                               ├── Buzón de borradores → Elegir del servidor
                               ├── Buzón de enviados   → Elegir del servidor
                               ├── Buzón eliminado     → Elegir del servidor
                               └── Buzón de archivo    → Elegir del servidor
```

Solución de problemas

Las carpetas del servidor no aparecen

1. Cierra la app de correo completamente
2. Espera unos minutos para que sincronice
3. Vuelve a abrir y comprueba de nuevo

Sigue creando carpetas duplicadas

1. Elimina la cuenta del dispositivo
2. Añádela de nuevo
3. **Antes de usar el correo**, configura las carpetas en Avanzado

Los correos antiguos no aparecen

1. Verifica que la sincronización está configurada para "Sin límite" o un periodo amplio
2. En iPhone: Ajustes > Mail > Cuentas > [cuenta] > Mail de días a sincronizar

---

Documento preparado por el Departamento de Soporte Técnico

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de Castris

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris soporte profesional.

Revision #1
Created 2025-12-01 19:15:58 UTC by Abkrim
Updated 2025-12-01 19:16:27 UTC by Abkrim