

# Guía de Configuración de Carpetas IMAP en Dispositivos Móviles

## Problema Común

Cuando configuras una cuenta de correo IMAP en un dispositivo móvil, es frecuente que aparezcan **carpetas duplicadas** como:

- Enviados / Sent / Sent Messages
- Borradores / Drafts
- Papelera / Trash / Deleted Messages

Esto ocurre porque el dispositivo crea sus propias carpetas en lugar de usar las que ya existen en el servidor.

**Resultado:** Los correos enviados desde el móvil no aparecen en la misma carpeta que los enviados desde el ordenador.

---

## Solución para iPhone / iPad (iOS)

### Paso 1: Acceder a la configuración de la cuenta

1. Abre la app **Ajustes** (icono de engranaje)
2. Desplázate hacia abajo y toca **Mail**
3. Toca **Cuentas**
4. Selecciona la cuenta de correo que quieres configurar

### Paso 2: Entrar en configuración avanzada

1. Toca el nombre de la cuenta (la dirección de email)
2. Desplázate hasta el final de la pantalla
3. Toca **Avanzado**

# Paso 3: Asignar las carpetas correctas

En la sección "**COMPORTAMIENTO DE BUZONES**" verás:

Opción	Qué debes seleccionar
Buzón de borradores	Selecciona la carpeta <b>Borradores</b> o <b>Drafts</b> del servidor
Buzón de enviados	Selecciona la carpeta <b>Enviados</b> o <b>Sent</b> del servidor
Buzón eliminado	Selecciona la carpeta <b>PapeLera</b> o <b>Trash</b> del servidor
Buzón de archivo	Selecciona la carpeta <b>Archivo</b> o <b>Archive</b> del servidor

**Importante:** Dentro de cada opción, asegúrate de elegir la carpeta que está bajo "**En el servidor**", NO la que dice "En mi iPhone".

# Paso 4: Guardar los cambios

1. Toca **Avanzado** (esquina superior izquierda) para volver
2. Toca **Cuenta** para volver
3. Toca **Listo** (esquina superior derecha)

# Paso 5: Verificar la configuración

1. Abre la app **Mail**
2. Envía un correo de prueba a ti mismo
3. Comprueba que aparece en la carpeta **Enviados** correcta

# Solución para Android (Gmail / Email nativo)

## Para la app Gmail

### Paso 1: Acceder a la configuración

1. Abre la app **Gmail**
2. Toca el menú ☰ (tres líneas horizontales, esquina superior izquierda)
3. Desplázate hasta abajo y toca **Configuración**
4. Selecciona la cuenta de correo que quieres configurar

### Paso 2: Configurar carpetas

1. Busca la opción **Administrar etiquetas** o **Configuración de sincronización**
2. Asegúrate de que las carpetas del servidor estén sincronizadas

**Nota:** Gmail suele gestionar automáticamente las carpetas IMAP, pero si hay duplicados, puede ser necesario eliminar y volver a añadir la cuenta.

## Para la app Email nativa (Samsung, Xiaomi, etc.)

### Paso 1: Acceder a la configuración

1. Abre la app **Email** o **Correo**
2. Toca el menú ☰ o el icono de engranaje ⚙️
3. Toca **Configuración** o **Ajustes**
4. Selecciona la cuenta de correo

### Paso 2: Configurar carpetas IMAP

1. Busca **Configuración del servidor** o **Configuración de cuenta**
2. Toca **Más configuraciones** o **Avanzado**
3. Busca la sección **Carpetas** o **Nombres de carpetas**

### Paso 3: Asignar las carpetas correctas

Configura cada carpeta para que apunte a la del servidor:

Carpeta local	Carpeta del servidor
Enviados	Enviados o Sent
Borradores	Borradores o Drafts
Papelera	Papelera o Trash
Spam	Spam o Junk

### Paso 4: Guardar y sincronizar

1. Guarda los cambios
2. Fuerza una sincronización manual (desliza hacia abajo en la bandeja de entrada)

---

## Limpieza de carpetas duplicadas

Una vez configurado correctamente el dispositivo:

# Desde el ordenador o webmail:

1. **Mover correos:** Mueve los correos de las carpetas incorrectas ( `Sent`, `Sent Messages` ) a la carpeta correcta ( `Enviados` )
  2. **Eliminar carpetas vacías:** Elimina las carpetas duplicadas que ya no se usan
    - **Importante:** Hazlo desde el webmail o el ordenador, NO desde el móvil
  3. **Verificar:** Comprueba que solo queda una carpeta de cada tipo
- 

# Prevención para futuras configuraciones

Al añadir una cuenta IMAP nueva en un dispositivo móvil:

1. **Antes de enviar ningún correo,** accede a la configuración avanzada
  2. Asigna las carpetas del servidor a cada función
  3. Envía un correo de prueba para verificar
- 

# Resumen visual del proceso (iPhone)

```
Ajustes
├─ Mail
│   └─ Cuentas
│       └─ [Tu cuenta]
│           └─ [Dirección email]
│               └─ Avanzado
│                   └─ COMPORTAMIENTO DE BUZONES
│                       └─ Buzón de borradores → Elegir del servidor
│                       └─ Buzón de enviados → Elegir del servidor
│                       └─ Buzón eliminado → Elegir del servidor
│                       └─ Buzón de archivo → Elegir del servidor
```

# Solución de problemas

# Las carpetas del servidor no aparecen

1. Cierra la app de correo completamente
2. Espera unos minutos para que sincronice
3. Vuelve a abrir y comprueba de nuevo

# Sigue creando carpetas duplicadas

1. Elimina la cuenta del dispositivo
2. Añádela de nuevo
3. **Antes de usar el correo**, configura las carpetas en Avanzado

# Los correos antiguos no aparecen

1. Verifica que la sincronización está configurada para "Sin límite" o un periodo amplio
2. En iPhone: Ajustes > Mail > Cuentas > [cuenta] > Mail de días a sincronizar

---

**Documento preparado por el Departamento de Soporte Técnico**

## Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

---

Revision #1

Created 2025-12-01 19:15:58 UTC by Abkrim

Updated 2025-12-01 19:16:27 UTC by Abkrim