

Cuenta por defecto del usuario en Roundcube - Directadmin

Escenario

El usuario usa la cuenta de usuario del sistema o de hosting `<usuario>` como cuenta de correo de su dominio principal.

Esto suele ocurrir cuando no se usan nombres de usuario aleatorios, para evitar duplicidades, y el usuario usa, si le es válido, el nombre de usuario como cuenta de correo.

Esta cuenta es especial, porque se trata de una cuenta de sistema, y de hecho, su configuración es diferente al resto, pues no tiene que ir acompañada de `@nombredel dominio.tld`.

Sin embargo, esta cuenta por defecto tiene una identidad que no corresponde a una dirección de correo con un dominio [FQDN \(Fully Qualified Domain Name\)](#), lo cual en la gran mayoría de los servidores de correo será tratado como `no válida`, por lo que se rechazará la entrega del correo.

Solución: Configurar la identidad

El problema deriva de la identidad del emisor de la cuenta de correo que no está configurada correctamente.

Roundcube :: Enviar correo nuevo

Los pasos son sencillos:

- Configuración
- Identidades
- Editar la identidad
- Añadir el correo electrónico con el nombre de dominio (FQDN)

Modificar las identidad en RoundCube



Si se indica una identidad con una cuenta de correo electrónico distinta de la cuenta de correo, el servidor puede rechazar su envío, obteniendo un error de servidor debido a la seguridad o al sistema antispam de salida.

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

Revision #1

Created 2024-09-01 09:20:47 UTC by Abkrim

Updated 2024-09-01 10:08:41 UTC by Abkrim