

# Cuenta por defecto del usuario en Roundcube - Directadmin

## Escenario

El usuario usa la cuenta de usuario del sistema o de hosting `<usuario>` como cuenta de correo de su dominio principal.

Esto suele ocurrir cuando no se usan nombres de usuario aleatorios, para evitar duplicidades, y el usuario usa, si le es válido, el nombre de usuario como cuenta de correo.

Esta cuenta es especial, porque se trata de una cuenta de sistema, y de hecho, su configuración es diferente al resto, pues no tiene que ir acompañada de `@nombredeldominio.tld`.

Sin embargo, esta cuenta por defecto tiene una identidad que no corresponde a una dirección de correo con un dominio [FQDN \(Fully Qualified Domain Name\)](#), lo cual en la gran mayoría de los servidores de correo será tratado como `no válida`, por lo que se rechazará la entrega del correo.

## Solución: Configurar la identidad

El problema deriva de la identidad del emisor de la cuenta de correo que no está configurada correctamente.

Roundcube: Enviar correo nuevo

Los pasos son sencillos:

- Configuración
- Identidades
- Editar la identidad
- Añadir el correo electrónico con el nombre de dominio (FQDN)

“ Si se indica una identidad con una cuenta de correo electrónico distinta de la cuenta de correo, el servidor puede rechazar su envío, obteniendo un error de servidor debido a la seguridad o al sistema antispam de salida.

### Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

---

Revision #1

Created 1 September 2024 07:20:47 by Abkrim

Updated 1 September 2024 08:08:41 by Abkrim