

Configuración segura de correo en DirectAdmin

Esta guía explica cómo configurar un programa de correo (Outlook, Apple Mail, Thunderbird) para acceder a una cuenta de correo alojada en nuestros servidores DirectAdmin.

Solo se documentan conexiones seguras (cifradas). Las conexiones sin cifrado (puertos 143, 110, 25) están desactivadas.

Datos de conexión

Antes de abrir el programa de correo, necesitas tener a mano:

| Dato | Valor |
|------------------------------------|---|
| Servidor de correo entrante | mail.tudominio.com |
| Servidor de correo saliente (SMTP) | mail.tudominio.com |
| Usuario | Tu dirección de correo completa (usuario@tudominio.com) |
| Contraseña | La contraseña de tu cuenta de correo |

“ Sustituye tudominio.com por tu dominio real. Si no sabes cuál es el servidor, consúltanos.

Puertos y cifrado

| Protocolo | Para qué sirve | Puerto | Cifrado |
|-----------|--------------------------------|--------|---------|
| IMAP | Correo entrante (sincronizado) | 993 | SSL/TLS |
| POP3 | Correo entrante (descargado) | 995 | SSL/TLS |
| SMTP | Correo saliente | 465 | SSL/TLS |

| Protocolo | Para qué sirve | Puerto | Cifrado |
|--------------------|-----------------|--------|----------|
| SMTP (alternativo) | Correo saliente | 587 | STARTTLS |

¿No sabes si usar IMAP o POP3? Consulta la guía [IMAP vs POP3: cuál elegir](#).

Microsoft Outlook

Outlook 365 / Outlook 2021 / Outlook para Microsoft 365

1. Abre Outlook. Ve a **Archivo** → **Agregar cuenta**.
2. Escribe tu dirección de correo y pulsa **Opciones avanzadas** → **Quiero configurar manualmente mi cuenta**.
3. Pulsa **Conectar**.
4. Elige **IMAP** (o POP3 si es lo que necesitas).
5. Rellena los datos del **servidor de entrada**:
 - Servidor:
 - Puerto:
 - Método de cifrado: **SSL/TLS**
6. Rellena los datos del **servidor de salida (SMTP)**:
 - Servidor:
 - Puerto:
 - Método de cifrado: **SSL/TLS**
7. Pulsa **Conectar** e introduce tu contraseña cuando se solicite.

“ **Nota:** Si Outlook no acepta el puerto 465, prueba con el 587 y cifrado **STARTTLS**.

Outlook 2016 / 2019

1. Ve a **Archivo** → **Configuración de la cuenta** → **Configuración de la cuenta**.
2. Pulsa **Nuevo** → **Configuración manual o tipos de servidores adicionales** → **Siguiente**.
3. Elige **POP o IMAP** → **Siguiente**.
4. Rellena:
 - Nombre para mostrar: tu nombre
 - Dirección de correo electrónico:
 - Tipo de cuenta: **IMAP**

- Servidor de correo entrante: `mail.tudominio.com`
 - Servidor de correo saliente: `mail.tudominio.com`
5. Pulsa **Más configuraciones** → **pestaña Servidor de salida**:
 - Activa: **Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación**
 - Selecciona: **Usar la misma configuración que mi servidor de correo entrante**
 6. Ve a la pestaña **Avanzados**:
 - Correo entrante (IMAP): Puerto `993`, cifrado **SSL**
 - Correo saliente (SMTP): Puerto `465`, cifrado **SSL** (o `587` con **TLS**)
 7. Pulsa **Aceptar** → **Siguiente** → **Finalizar**.
-

Apple Mail (macOS)

1. Abre Mail. Ve a **Mail** → **Agregar cuenta**.
 2. Elige **Otra cuenta de correo** → **Continuar**.
 3. Escribe tu nombre, dirección de correo y contraseña → **Iniciar sesión**.
 4. Si Mail no configura automáticamente los servidores, rellena:
 - Tipo de cuenta: **IMAP**
 - Servidor de correo entrante: `mail.tudominio.com`
 - Servidor de correo saliente: `mail.tudominio.com`
 5. Pulsa **Iniciar sesión**.
 6. Tras añadir la cuenta, ve a **Mail** → **Preferencias** → **Cuentas** → **tu cuenta** → **Avanzado** y verifica:
 - Puerto: `993`
 - Usar SSL: **activado**
 7. Para el servidor de salida, ve a **Servidor de salida de correo (SMTP)** → **Editar lista de servidores SMTP**:
 - Puerto: `465`
 - Usar SSL: **activado**
-

Mozilla Thunderbird

1. Ve a **Herramientas** → **Configuración de cuenta** → **Acciones de cuenta** → **Añadir cuenta de correo**.
2. Escribe tu nombre, dirección y contraseña → **Configurar manualmente**.
3. Rellena los datos del **servidor entrante (IMAP)**:
 - Protocolo: **IMAP**
 - Servidor: `mail.tudominio.com`
 - Puerto: `993`
 - Seguridad de la conexión: **SSL/TLS**
 - Método de autenticación: **Contraseña normal**
4. Rellena los datos del **servidor saliente (SMTP)**:

- Servidor: `mail.tudominio.com`
- Puerto: `465`
- Seguridad de la conexión: **SSL/TLS**
- Método de autenticación: **Contraseña normal**

5. Pulsa **Hecho**.

Solución de problemas habituales

"El servidor no responde" o "No se puede conectar"

- Verifica que el nombre del servidor sea exactamente `mail.tudominio.com` (sin espacios, sin http://).
- Comprueba que el puerto y el tipo de cifrado coinciden exactamente con los de esta guía.
- Si usas VPN o red corporativa, desactívala temporalmente para descartar bloqueos.

"Contraseña incorrecta"

- Asegúrate de usar la contraseña de la cuenta de correo (no la del panel web).
- Prueba a iniciar sesión en el webmail (<https://webmail.tudominio.com>) con las mismas credenciales para confirmar que la contraseña es correcta.
- Si el webmail tampoco acepta la contraseña, solicita un restablecimiento.

"El certificado no es de confianza" o advertencia de seguridad

- Puede aparecer si el programa usa el nombre del servidor físico (ej: `srv110.example.net`) en lugar de `mail.tudominio.com`.
- Verifica que el servidor de correo configurado es exactamente `mail.tudominio.com`.
- Si el aviso persiste, contáctanos para revisar el certificado SSL.

Correo saliente no funciona (no puedo enviar)

- Asegúrate de que el SMTP requiere autenticación y que el usuario/contraseña son los mismos que en el correo entrante.
- Prueba con el puerto alternativo: si usas `465`, cambia a `587` con STARTTLS (o al revés).

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

Revision #1

Created 2026-04-22 07:51:25 UTC by Abkrim

Updated 2026-04-22 07:52:17 UTC by Abkrim