

# Problemas para acceder a Roundcube - Redirección login

## Introducción

Algunas veces RoundCube no permite a los usuarios, incluidos los administradores, el acceso a su webmail.

## Síntomas

Muestra los síntomas de inicio de sesión fallidos o una redirección constante a la página de inicio de sesión si accede desde cPanel.

## Corrección

Debemos posicionarnos en la carpeta de usuario

```
cd /home/<user>/etc/dominio
```

## Recuperación de la copia de seguridad

Podemos restaurar a una versión anterior que hayamos obtenido de las copias de seguridad. Esta es la mejor opción ya que de esta forma no perderemos los datos que esa base de datos tuviera.

Restaurar la copia de seguridad de <correo\_pop>.rcube.db en `cd /home/  
/etc/dominio/<correo_pop>.rcube.db`

# Reconstrucción del fichero de datos

- Cambie el nombre del archivo <correo\_pop>.rcube.db a <correo\_pop>.rcube.db.bak
- Cambie el nombre del fichero <correo\_pop>.rcube.db.<numero\_de\_marca> más reciente a <correo\_pop>.rcube.db

## Enlaces y agradecimientos

- [How-To Fix A Corrupted RoundCube SQLite Database](#)

## Palabras clave

roundcube, webmail, problemas de acceso a roundcube, roundcube redirecciona vuelve al login, no puedo logearme

## Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

---

Revision #1

Created 1 June 2021 05:32:49 by Abkrim

Updated 1 June 2021 05:34:14 by Abkrim