

# Problemas con las renovaciones y altas de certificados AutoSSL cPanel (powered by Sectigo)

## Detección de problemas con certificados Free SSL de cPanel

Son sencillos, ya que ni altas de nuevos dominio o subdominios, ni renovaciones funcionan muchas de las veces, pese a que si buscamos en los logs, encontramos que el trabajo fue puesto en cola por estar en un estado “DEFECTIVO” el actual certificado (sin él, caducado, etc).

La cuestión es clara desde hace unos meses (Agosto de 2022) y ha ido a peor. Sectigo no está por la labor, y el nivel de producción de sus cola gratuitas es muy deficitario para la demanda que tiene. Como resultado miles de certificados no se renuevan en tiempo y forma, y los nuevos ya ni siquiera entran en el juego.

## Solución: el cambio de proveedor

La solución más adecuada es el cambio de proveedor a Let 's Encrypt aunque tiene algunas peculiaridades como que los certificados del hostname no los genera. Pero creo que quien tiene un servidor dedicado, bien puede gastar unos pocos euros por tener su certificado de pago.

## Como cambiar en WHM el proveedor de certificados gratuitos a Let's Encrypt

Acceder como root al terminal ssh (podemos hacerlo desde WHM si está activado) Ejecutar `/usr/local/cpanel/scripts/install_lets_encrypt_autossll_provider` Volver al navegador a nuestra entrada WHM y navegar a Manage AutoSSL > AutoSSL Providers, seleccionando **Let's Encrypt™** Aceptar los **Términos de Servicio** Salvar

Esto ya sería suficiente. Si tienes pendientes certificados puedes ganar tiempo ejecutando la herramienta para comprobar a todos los usuarios.

## Diferencias

Deberías leer el documento [The Let's Encrypt Plugin](#)

“ This plugin does not generate hostname certificates for your system's services. It only generates SSL certificates for your cPanel accounts. For more information, read our Manage AutoSSL documentation.

## Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

---

Revision #1

Created 13 October 2022 18:57:09 by Abkrim

Updated 13 October 2022 18:57:33 by Abkrim