

El usuario no ve los correos en su programa o en webmail (cPanel)

Introducción

Esto suele pasar más veces de lo deseado en cPanel, y pone muy nerviosos a los clientes.

El cliente acude a su programa y no ve ningún correo o le faltan correos en sus carpetas. Usa IMAP, por supuesto.

Se trata de una rotura de los índices de **Dovecot** que es el gestor IMAP usado en cPanel.

Solución cPanel

Se trata de clarear o reindexar los índices de las cuentas de correos del usuario.

cPanel pone un script para esta cuestión.

```
/scripts/remove_dovecot_index_files --user cpaneluser
```

Otra cuestión

Puede ser necesario también eliminar los ficheros `dovecot-uid*` en la mayoría de los casos, aunque prefiero hacerlo sólo si falla el primero en alguna cuenta particular.

```
cd /home/CPANELUSER/mail/USERDOMAIN.TLD/ACCOUNT/  
/scripts/remove_dovecot_index_files --user cpaneluser  
/bin/rm -f ./dovecot-uid*
```

Explicación del script

Con la explicación también obtienes posibilidades para hacer esto en otro sistema que no tenga cPanel o no tenga panel de control, pero si **Dovecot**

Remove los ficheros index

```
#dovecot.index*  
#dovecot.index.cache*  
#dovecot.index.log*  
find "$maildir" -type f -regex '.*dovecot\index(\.cache|\.log(\.[0-9]+)?)?' -exec rm -f {} +
```

Otros

En un servidor sin cPanel también puedes usar

```
doveadm index -u usuario@example.com
```

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ninguna obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

Revision #1

Created 29 August 2024 06:07:01 by Abkrim

Updated 29 August 2024 10:13:43 by Abkrim