

# Database Error Connection Failed - RoundCube cPanel con error 500 o página blanca

A veces un sólo usuario de una cuenta cpanel tiene un problema con el acceso a su Roundcube, teniendo un error 500 y al hacer reload un mensaje con **Database Error Connectio Failed**

Una de las posibles causas es la corrupción del fichero **.rcube.db** de la cuenta de correo afectada.

## Solución

Mover el fichero y dejar que Rouncube regenere el fichero.

```
mv /home/<user>/etc/<dominio.tld>/<cuenta_correo>.rcube.db  
/home/<user>/etc/<dominio.tld>/<cuenta_correo>.rcube.db.bak2
```

## Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como esta, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

---

Revision #1

Created 19 May 2022 15:14:42 by Abkrim

Updated 19 May 2022 15:15:15 by Abkrim