

all hosts for 'example.es' have been failing for a long time (and retry time not reached)

Introducción

A veces ocurren [errores de comunicación](#) muy continuados entre nuestro servidor cpanel y otro servidor, y cuando lo arreglamos, y ya estamos en disposición de enviar correos de nuestro servidor al otro, ocurre que obtenemos ese error

```
all hosts for 'example.tld' have been failing for a long time (and retry time not reached)
```

También puede ocurrir que nuestro cliente reclame que el administrador del otro servidor indique que nuestro servidor le rechaza. Y el 99% de los casos en una empresa de hosting, el administrador remoto, insistirá y golpeará el teclado en vez de analizar el problema usando un simple telnet. Recuérdale este tip

Prueba de trabajo

Primero verificaremos que la comunicación con el servidor de correo es correcta

```
telnet IP.XXX.XXX.XXX 25
Trying IP.XXX.XXX.XXX...
Connected to IP.XXX.XXX.XXX
Escape character is '^]'.
220-serXXXX.YYYYYYY.com ESMTP Exim 4.94.2 #2 Wed, 14 Jul 2021 11:10:24 +0200
220-We do not authorize the use of this system to transport unsolicited,
220 and/or bulk e-mail.
```

Pero sigue dándonos el error nuestro servidor exim

```
all hosts for 'example.tld' have been failing for a long time (and retry time not reached)
```

Solución

Debemos eliminar las entradas de la base de datos de exim para los reenvios, los rechazos y los servidores en espera

```
# /usr/sbin/exim_tidydb -t 0d /var/spool/exim retry > /dev/null
# /usr/sbin/exim_tidydb -t 0d /var/spool/exim reject > /dev/null
# /usr/sbin/exim_tidydb -t 0d /var/spool/exim wait-remote_smtp > /dev/null
# /scripts/restartsrv_exim
```

Tras estas acciones el problema debería quedar resuelto.

Enlaces

[all hosts for domain.ca have been failing for a long time \(and retry time not reached\)](#)

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

Revision #1

Created 2021-07-14 10:53:01 UTC by Abkrim

Updated 2021-07-14 11:17:12 UTC by Abkrim