all hosts for 'example.es' have been failing for a long time (and retry time not reached)

Introducción

A veces ocurren errores de comunicación muy continuados entre nuestros servidor cpanel y otro servidor, y cuando lo arreglamos, y ya estamos en disposición de enviar correos de nuestro servidor al otro, ocurre que obtenemos ese error

```
all hosts for 'example.tld' have been failing for a long time (and retry time not reached)
```

```
También puede ocurrir que nuestro cliente reclame que el administrador del otro servidor indique que nuestro servidor le rechaza. Y el 99% de los casos en una empresa de hosting, el administrador remoto, insistirá y golpeara el teclado en vez de analizar el problema usando un simple telnet. Recuerdale este tip
```

Prueba de trabajo

Primero verificaremos que la comunicación con el servidor de correo es correcta

```
telnet IP.XXX.XXX.XXX 25
Trying IP.XXX.XXX.XXX...
Connected to IP.XXX.XXX.XXX
Escape character is '^]'.
```

```
220-serXXXX.YYYYYYY.com ESMTP Exim 4.94.2 #2 Wed, 14 Jul 2021 11:10:24 +0200
220-We do not authorize the use of this system to transport unsolicited,
220 and/or bulk e-mail.
```

Pero sigue dándonos el error nuestro servidor exim

```
all hosts for 'example.tld' have been failing for a long time (and retry time not reached)
```

Solución

Debemos eliminar las entradas de la base de datos de exim para los reenvios, los rechazos y los servidor en espera

```
# /usr/sbin/exim_tidydb -t 0d /var/spool/exim retry > /dev/null
# /usr/sbin/exim_tidydb -t 0d /var/spool/exim reject > /dev/null
# /usr/sbin/exim_tidydb -t 0d /var/spool/exim wait-remote_smtp > /dev/null
# /scripts/restartsrv_exim
```

Tras estas acciones el problema debería quedar resuelto.

Enlaces

all hosts for domain.ca have been failing for a long time (and retry time not reached)

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de Castris

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris soporte profesional.

Revision #1
Created 2021-07-14 10:53:01 UTC by Abkrim
Updated 2021-07-14 11:17:12 UTC by Abkrim