

Cpanel & WHM

Tips sobre problemas comunes

- [Problemas para acceder a Roundcube - Redirección login](#)
- [cPanel - Acceso al terminal \(shell\) via cPanel de usuario](#)
- [Problemas con el uso de redes mixtas en cPanel](#)
- [all hosts for 'example.es' have been failing for a long time \(and retry time not reached\)](#)
- [Como instalar Snapd en CentOS 7](#)
- [Instalar redis / phpredis con control de estado en cPanel](#)
- [Composer 1 y Composer 2 en la misma máquina cPanel](#)
- [Cambiar el public_html del dominio principal en cPanel](#)
- [Error con WP-CLI en el shell con cPanel - PHP Fatal error: Allowed memory size of bytes exhausted](#)
- [Database Error Connection Failed - RoundCube cPanel con error 500 o página blanca](#)
- [Webmail. Pagina en blanco o error 500.](#)
- [Análisis de procesos en PHP-FPM cPanel](#)
- [Servidor PowerDNS no arranca por error en named.conf](#)
- [Cómo añadir una entrada SPF a todos los dominios de un servidor cPanel nueva](#)
- [Problemas con las renovaciones y altas de certificados AutoSSL cPanel \(powered by Sectigo\)](#)
- [Lista de includes en backups especiales de WHM/cPanel](#)
- [Conocer versiones usadas en php via API](#)
- [Jetbackup](#)
- [Api](#)
 - [Añadir DMARC a los dominios con WHM Cpanel API](#)
- [Smartroute para destinatarios que nos tienen baneados, en cPanel con Exim](#)
- [Exim. Eliminar la cola de correo \(un correo o todos\)](#)
- [DKIM para el propio nombre del host o correo del servidor](#)
- [Buscando accesos raros a una cuenta de correo en los logs de cPanel](#)

- [El usuario no ve lo correos en su programa o en webmail \(cPanel\)](#)

Problemas para acceder a Roundcube - Redirección login

Introducción

Algunas veces RoundCube no permite a los usuarios, incluidos los administradores, el acceso a su webmail.

Síntomas

Muestra los síntomas de inicio de sesión fallidos o una redirección constante a la página de inicio de sesión si accede desde cPanel.

Corrección

Debemos posicionarnos en la carpeta de usuario

```
cd /home/<user>/etc/dominio
```

Recuperación de la copia de seguridad

Podemos restaurar a una versión anterior que hayamos obtenido de las copias de seguridad. Esta es la mejor opción ya que de esta forma no perderemos los datos que esa base de datos tuviera.

Restaurar la copia de seguridad de <correo_pop>.rcube.db en cd /home/
/etc/dominio/<correo_pop>.rcube.db

Reconstrucción del fichero de datos

- Cambie el nombre del archivo <correo_pop>.rcube.db a <correo_pop>.rcube.db.bak
- Cambie el nombre del fichero <correo_pop>.rcube.db.<numero_de_marca> más reciente a <correo_pop>.rcube.db

Enlaces y agradecimientos

- [How-To Fix A Corrupted RoundCube SQLite Database](#)

Palabras clave

roundcube, webmail, problemas de acceso a roundcube, roundcube redirecciona vuelve al login, no puedo logearme

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

cPanel - Acceso al terminal (shell) via cPanel de usuario

Introducción

El acceso a SSH es algo necesario o cuando menos, mucho más eficaz para un usuario de hosting, que andar a golpes con el servidor FTP. Ciertamente es que muchos, por no decir casi todos los proveedores de alojamiento web, no permiten el acceso vía SSH al servidor.

Muchos aducen un problema de seguridad, cuando en realidad los problemas de seguridad son más importantes en otras áreas del sistema, mucho más descuidadas que permitir un acceso a la consola shell, la cual puede ser monitorizada y fiscalizada con eficacia, siempre que el administrador de los sistemas de la empresa, esté cualificado para trabajar con sistemas y no con paneles de control solamente

Acceso a terminal (shell) para usuarios de cPanel

Si tu proveedor lo ha activado, desde cPanel puedes acceder al shell de tu cuenta para hacer múltiples operaciones: Visualizar en tiempo real los logs de error Editar ficheros de configuración o ficheros que necesitan cambios Verificar o cambiar permisos de ficheros y directorios Copias de seguridad de ficheros (rsync) o mysql ultra rápidas Creación de snapshots de tu sitio antes de hacer un upgrade

cPanel > Terminal

Por favor, cuando leas en internet que alguien te dice que necesitas permisos 777 ó 666, como norma general cierra la pestaña del navegador y busca ayuda en otro artículo. Suele ser la información de un #copypaster. (copiar y Pegar)

Hosting con acceso a terminal o SSH

Si tu proveedor de hosting no te deja acceder vía SSH o no te da acceso al terminal, planteate un cambio. En castris te ofrecemos ambas posibilidades.

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

Problemas con el uso de redes mixtas en cPanel

Introducción

Alguna vez por necesidades o por estrategias de red o administración de sistemas, es necesario usar redes mixtas en un mismo servidor.

En mi caso uso dos redes para los VPS de cPanel por estrategia de migración en caliente usando una IP primaria que uso exclusivamente para el host, pero no para las cuentas shared (compartidas) o con ip propia, para las que uso una red diferenciada.

Si estas dos redes tienen una diferente máscara de red, cpanel a veces se hace un lío en su gestión de ips alias, `/etc/ips` asignando un gateway incorrecto, por lo que la comunicación entre servidores con el mismo concepto de red, es imposible, ya que las rutas no están bien definidas

Este artículo es única y exclusivamente a nivel de operaciones de red, para cPanel que tiene su propio sistema de ip alias, [Add a New IP Address](https://docs.cpanel.net/whm/ip-functions/add-a-new-ip-address/)

Síntomas

Un de ellos es el correo ya que los dominios de ambos servidores, tiene definidos como servidor remoto la IP shared (red B) en lugar de la IP de la interfaz de red primaria (red A)

La red A es una red /26 y la red B es una /27

Comprobamos que la red no tiene acceso aunque si lo tenemos a la interfaz primaria

```
$ telnet IP.RED.X.B 25
Trying 178.32.236.135...
```

Visualizamos la ruta o el fichero de ips `/etc/ips`

```
IP.RED.X.B:255.255.255.OCTETO:178.32.236.GATEWAY
```

Si observamos la Ip del gateway es incorrecta, ya que en realidad por lo que sea cpanel ha calculado el gateway para la red de la primaria, por lo que la tabla de rutas que crea el sistema de cpanel al activar (levantar) la red con su servicio ipaliases es incorrecta para la comunicación entre estas IPs.

Solución

Se trata de asignar de forma correcta en el fichero `/etc/ips` la ip adecuada a nuestra red B y reiniciar la red y el sistema de alias de cPanel

Mi consejo es que estas cosas siempre las hagas en un terminal multiplexado `**(screen)**`

```
service network restart && service ipaliases restart
```

Enlaces

[How To Use Linux Screen](#)

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

all hosts for 'example.es' have been failing for a long time (and retry time not reached)

Introducción

A veces ocurren [errores de comunicación](#) muy continuados entre nuestros servidor cpanel y otro servidor, y cuando lo arreglamos, y ya estamos en disposición de enviar correos de nuestro servidor al otro, ocurre que obtenemos ese error

```
all hosts for 'example.tld' have been failing for a long time (and retry time not reached)
```

También puede ocurrir que nuestro cliente reclame que el administrador del otro servidor indique que nuestro servidor le rechaza. Y el 99% de los casos en una empresa de hosting, el administrador remoto, insistirá y golpeará el teclado en vez de analizar el problema usando un simple telnet. Recuerdale este tip

Prueba de trabajo

Primero verificaremos que la comunicación con el servidor de correo es correcta

```
telnet IP.XXX.XXX.XXX 25
Trying IP.XXX.XXX.XXX...
Connected to IP.XXX.XXX.XXX
Escape character is '^]'.
220-serXXXX.YYYYYYY.com ESMTP Exim 4.94.2 #2 Wed, 14 Jul 2021 11:10:24 +0200
220-We do not authorize the use of this system to transport unsolicited,
```

220 and/or bulk e-mail.

Pero sigue dándonos el error nuestro servidor exim

all hosts for 'example.tld' have been failing for a long time (and retry time not reached)

Solución

Debemos eliminar las entradas de la base de datos de exim para los reenvios, los rechazos y los servidor en espera

```
# /usr/sbin/exim_tidydb -t 0d /var/spool/exim retry > /dev/null
# /usr/sbin/exim_tidydb -t 0d /var/spool/exim reject > /dev/null
# /usr/sbin/exim_tidydb -t 0d /var/spool/exim wait-remote_smtp > /dev/null
# /scripts/restartsrv_exim
```

Tras estas acciones el problema debería quedar resuelto.

Enlaces

[all hosts for domain.ca have been failing for a long time \(and retry time not reached\)](#)

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

Como instalar Snapd en CentOS 7

Introducción

Snapd es un sistema universal de gestión de paquetes creado por Canonical (Ubuntu), que usa un formato de archivo llamado snap que se monta como un sistema de archivos comprimidos basado en el formato [squashfs](#), montado dinámicamente en el sistema operativo host.

Sin embargo su instalación en centos 7 ó 8, no está exenta de problemas que requieren algún tip..

Instalación

La instalación habitual de snap es sencilla, pero en CentOS se requiere la instalación del [repositorio EPEL](#).

Instalar snapd en Centos

Si por cualquier casual estás usando un servidor cPanel, instalar el repositorio EPEL, tiene sus peculiaridad en cPanel si no quieres tener problemas posteriores, entre ellas que deberías desactivar por defecto el repositorio epel. Consultar el artículo enlazado.

```
[root@centos7 ~]# yum --enablerepo=epel install -y snapd
```

```
...
```

Instalado:

```
  snapd.x86_64 0:2.51-1.el7
```

¡Listo!

Una vez instalado, el manejador de servicios systemd necesita activar el sistema de comunicación por sockets.

```
[root@centos7 ~]# systemctl enable --now snapd.socket  
Created symlink from /etc/systemd/system/sockets.target.wants/snapd.socket to  
/usr/lib/systemd/system/snapd.socket.
```

Después para activar el soporte del snap clásico, deberemos crear el enlace simbólico entre

```
/var/lib/snapd/snap y /snap
```

```
[root@centos7 ~]# ln -s /var/lib/snapd/snap /snap
```

Otros enlaces

- [Installing snap on CentOS](#)

Especificaciones sobre root y sudo

En esta y otras muchas entradas de esta wiki, no se actúa como usuario, sobre todo cuando no se trata de cuestiones como compilar paquetes, programas, ya que mi preferencia es trabajar como root salvo cuando por cuestiones de seguridad como las anteriores descritas si lo aconsejen, por lo que las entradas no tiene el uso de `sudo`

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

Instalar redis / phpredis con control de estado en cPanel

Introducción

Redis es para mi una de las mejores soluciones básicas para el caché de aplicaciones y sobre todo para la gestión de colas es Redis. Es perfecto para Wordpress, Prestashop, Laravel, Symfony, e imprescindible para Magento.

En este doc te explico en pocos pasos cómo instalar Redis para tus aplicaciones web en un entorno de cPanel CentOS.

Instalación redis en CentOS (cPanel)

Debemos instalar epel, y al ser un sistema con el intrusivo panel de control cPanel deberemos deshabilitar el repositorio, so pena de tener problemas en el futuro.

Cuando nos pregunte pecl por las opciones es recomendable usar **igbinary** y la compresión **lzf**

```
# yum install epel-release
# grep -q '^enabled' /etc/yum.repos.d/epel.repo && sed -i 's/^enabled.*/enabled=0/' /etc/yum.repos.d/epel.repo
|| echo 'enable=0' >> /etc/yum.repos.d/epel.repo
# yum install --enablerepo=epel redis
# systemctl enable redis
# systemctl start redis
# /opt/cpanel/ea-php80/root/usr/bin/pecl install igbinary igbinary-devel redis # ea-php80 para php 8.0, Deberás
repetir para cada versión php instalada
/opt/cpanel/ea-php80/root/usr/bin/pecl install igbinary igbinary-devel redis
Ignoring installed package pecl/igbinary
Ignoring installed package pecl/igbinary
```

```
WARNING: channel "pecl.php.net" has updated its protocols, use "pecl channel-update pecl.php.net" to update
downloading redis-5.3.4.tgz ...
Starting to download redis-5.3.4.tgz (268,154 bytes)
.....done: 268,154 bytes
29 source files, building
running: phpize
Configuring for:
PHP Api Version:      20200930
Zend Module Api No:   20200930
Zend Extension Api No: 420200930
enable igbinary serializer support? [no] : yes
enable lz4 compression support? [no] : yes
enable zstd compression support? [no] : no
```

Script de control de estado

Como norma general, **Redis** en un entorno fuerte con memoria abundante y de calidad (ECC) no suele tener ningún problema. En caso de no estar trabajando en un entorno HA (High Availability) mediante un cluster de redis, es más que bueno y necesario tener un monitor que controle la salud de nuestro servicio.

```
#!/bin/sh

active=$(redis-cli ping) # redis sin contraseña
# Si usamos protección por contraseña
# active=$(redis-cli -a
+S62tFFXqTXhAQ1Y2X1PxUQNJASHSHSHFu4aS5iBZiCQfCz4wp6hrpCc62vNLIKXE3LPsJxBIgM6 ping)
hostname=$(hostname -f)

if [ "$active" != "PONG" ]; then
    echo "Redis ${hostname} down" | mail -s "Redis ${hostname} down" monitor@myemail.com
    systemctl restart redis
fi
```

Damos permisos de ejecución 700 y añadimos al crontab de root

```
***** /usr/local/bin/redischeck.sh > /dev/null 2>&1
```

Tips sobre la configuración

WARNING: The TCP backlog setting of 511 cannot be enforced because /proc/sys/net/core/somaxconn is set to the lower value of 128

Editar el fichero `chmod +x /etc/rc.d/rc.local`

```
# Añadir  
sysctl -w net.core.somaxconn=65535
```

Ejecutar

```
chmod +x /etc/rc.d/rc.local
```

WARNING overcommit_memory is set to 0!

```
nano /etc/sysctl.conf  
vm.overcommit_memory = 1
```

WARNING you have Transparent Huge Pages (THP) support enabled in your kernel

```
echo never > /sys/kernel/mm/transparent_hugepage/enabled
```

Editar tambien `/etc/rc.d/rc.local`

```
echo never > /sys/kernel/mm/transparent_hugepage/enabled
```

Redis 6.2 con control ACL

Editado 2023-05-10

La version actual ya no es la 6.2. He optado por ir a la última estable.

```
yum install systemd-devel
cd /usr/local/src
# https://redis.io/download
wget https://download.redis.io/redis-stable.tar.gz
tar xvfz redis-stable.tar.gz
cd redis-stable
make
make test
make install
groupadd redis
adduser --system -g redis --no-create-home redis
mkdir -p /var/lib/redis
chown redis: /var/lib/redis
chmod 770 /var/lib/redis
mkdir /etc/redis
cp /usr/local/src/redis-stable/redis.conf /etc/redis/
mkdir /var/run/redis
chown redis: /var/run/redis
```

Editamos el fichero de configuración

```
supervised systemd
unixsocket /var/run/redis/redis.sock
unixsocketperm 770
port 0
```

Creamos el fichero system /etc/systemd/system/redis.service

```
[Unit]
Description=Redis Data Store
```



```
After=network.target
[Service]
User=redis
Group=redis
ExecStart=/usr/local/bin/redis-server /etc/redis/redis.conf
ExecStop=/usr/local/bin/redis-cli shutdown
Restart=always
[Install]
WantedBy=multi-user.target
```

Activamos y arrancamos

```
systemctl enable redis
systemctl start redis
systemctl status redis
```

Notas sobre Ubuntu

Los cambios a realizar para la configuración del sistema se realizan en el fichero `/etc/sysctl.conf`

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

Composer 1 y Composer 2 en la misma máquina cPanel

Introducción

Algunas veces trabajamos con proyectos que no son nuestro y que están muy obsoletos y no nos pagan por actualizarlos y para actualizar los paquetes del proyecto con composer tenemos que usar **composer version 1**.

La mejor y más rápida solución es tener instalados las dos versiones de **composer** en nuestra máquina.

Este tip es válido para cPanel aunque con otros ajustes es válido para máquinas sin **cPanel**

Instalar la versión de composer 1 junto a composer 2

```
# wget -O /opt/cpanel/composer/bin/composer1 https://getcomposer.org/composer-1.phar
--2021-11-15 11:20:22-- https://getcomposer.org/composer-1.phar
Resolviendo getcomposer.org (getcomposer.org)... 54.36.53.46, 2001:41d0:302:1100::8:104f
Conectando con getcomposer.org (getcomposer.org)[54.36.53.46]:443... conectado.
Petición HTTP enviada, esperando respuesta... 200 OK
Longitud: 1982164 (1,9M) [application/octet-stream]
Grabando a: "/opt/cpanel/composer/bin/composer1"

# chmod a+x /opt/cpanel/composer/bin/composer1
```

Uso composer1

[illegible]

Usage:

```
command [options] [arguments]
```

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

Cambiar el public_html del dominio principal en cPanel

Introducción

Aunque todo se puede hacer vía .htaccess, no soy partidario de esto. Estoy más acostumbrado a Nginx, y por otro lado cuanto menos se complique .htaccess mejor será la respuesta FRT (First Time Response) mejor.

Así que prefiero adecuar el sitio a un formato via configuración de Apache. Pero cPanel es un panel altamente intrusivo que te obliga a respetar sus formas, más con Apache.

Modificación de los ficheros userdata del usuario y dominio

/var/cpanel/userdata/usuario/dominio.principal.tld

```
---
customlog:
-
  format: combined
  target: /etc/apache2/logs/domlogs/dominio.principal.tld
-
  format: "\"%s\"t %l .\\n%{s}t %O .\"
  target: /etc/apache2/logs/domlogs/dominio.principal.tld-bytes_log
documentroot: /home/usuario/public_html/public
group: usuario
hascgi: 0
```

```
homedir: /home/usuario
ip: 87.98.230.68
owner: root
phpopenbasedirprotect: 1
port: 80
scriptalias:
-
  path: /home/usuario/public_html/public/cgi-bin
  url: /cgi-bin/
serveradmin: webmaster@dominio.principal.tld
serveralias: mail.dominio.principal.tld www.dominio.principal.tld
servername: dominio.principal.tld
usecanonicalname: 'Off'
user: usuario
```

dominio.principal.tld_SSL

```
---
documentroot: /home/usuario/public_html
group: usuario
hascgi: 0
homedir: /home/usuario
ip: 87.98.230.68
ipv6: ~
owner: root
phpopenbasedirprotect: ~
port: 443
secruleengineoff: ~
serveradmin: webmaster@dominio.principal.tld
serveralias: mail.dominio.principal.tld www.dominio.principal.tld
servername: dominio.principal.tld
ssl: 1
usecanonicalname: 'Off'
user: usuario
userdirprotect: "
```

Eliminar los ficheros de caché

```
rm -vf /var/cpanel/userdata/username/*.cache
```

Actualizar Apache via WHM

```
# /scripts/updateuserdatacache
```

```
# /scripts/rebuildhttpdconf
```

Modificación de PHP-FPM

Si usamos php-fpm, que es lo mejor para un hosting, hay que hacer un paso más qué es modificar el path en php-fpm para el usuario editando el fichero `/var/cpanel/userdata/USER/DOMAIN.php-fpm.yaml`

```
php_admin_value_doc_root: { name: 'php_admin_value[doc_root]', value: /home/USER/NEW/DOCUMENT/ROOT }
```

Una vez modificado (imagino que habrás sustituido **USER**, **DOMAIN** y **NEW/DOCUMENT/ROOT** por sus valores adecuados hay que reconstruir los ficheros de php-fpm y hacer un restart de php-fpm

```
/scripts/php_fpm_config --rebuild  
/scripts/restartsrv_apache_php_fpm
```

Enlaces

- [How to change the document root for a cPanel account](#)
- [How to update the PHP-FPM document root for the primary domain](#)

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

Error con WP-CLI en el shell con cPanel - PHP Fatal error: Allowed memory size of bytes exhausted

Escenario

Intentas instalar o ejecutar con wp-cli una instalación y te das de bruces con un problema de memoria, y lo único que se les ocurre a los “expertos” de cpanel es replicar que cambies la memoria en tu panel, cuando la cuestión es el PHP en modo cli, y no en modo PHP-FPM.

Log del error

```
[12-May-2022 06:07:40 UTC] PHP Fatal error: Allowed memory size of 67108864 bytes exhausted (tried to allocate 36864 bytes) in phar:///usr/local/bin/wp/vendor/wp-cli/wp-cli/php/WP_CLI/Extractor.php on line 100
```

Tienes una solución.

Editar el comando

```
$ php -d memory_limit=512M "$(which wp)" core download --locale=es_ES
Downloading WordPress 5.9.3 (es_ES)...
md5 hash verified: b7e70ab7cd8749ae5f5a5a3c63772117
Success: WordPress downloaded.
```

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

Database Error Connection Failed - RoundCube cPanel con error 500 o página blanca

A veces un sólo usuario de una cuenta cpanel tiene un problema con el acceso a su Roundcube, teniendo un error 500 y al hacer reload un mensaje con **Database Error Connectio Failed**

Una de las posibles causas es la corrupción del fichero **.rcube.db** de la cuenta de correo afectada.

Solución

Mover el fichero y dejar que Roundcube regenere el fichero.

```
mv /home/<user>/etc/<dominio.tld>/<cuenta_correo>.rcube.db  
/home/<user>/etc/<dominio.tld>/<cuenta_correo>.rcube.db.bak2
```

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como esta, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

Webmail. Pagina en blanco o error 500.

Introducción

Muchos de los problemas derivados de webmail de cPanel vienen de la mano de corrupciones de los ficheros **sqlite** que tiene como uso ser la base de datos de cada cuenta.

No siempre, pero este es un buen punto de partida.

- [How-To Fix a Corrupted Royudcube SQLite Database](#)

Remover el fichero dañado

- `/home/<cpanel_user>/etc//`

Análisis de procesos en PHP-FPM cPanel

Introducción

Lo de PHP-FPM a veces es mas complejo de lo que parece. Funciona bien pero da quebraderos de cabeza. El post original es muy bueno para trabajar con el.

[How to review PHP-FPM processes per account](#)

Ver procesos de un usuario

```
cPusername=user_cpanel
ps -f -U $cPusername |grep "[p]hp-fpm"
ps -f -U $cPusername |grep "[p]hp-fpm"
mysite  3353 15248  2 09:28 ?      00:00:00 php-fpm: pool mysite_net
mysite  26746 15248  4 09:25 ?      00:00:08 php-fpm: pool mysite_net
mysite  27163 15248  3 09:26 ?      00:00:05 php-fpm: pool mysite_net
```

Contarlos

```
ps -f -U $cPusername|grep -c "[p]hp-fpm"
3
```

Ver los procesos de todas las cuentas

```
for user in `cat /etc/trueuserdomains|awk '{print $2}'`;
do printf "User $user PHP-FPM processes:\n\n";
ps -f -U $user -u $user|grep "[p]hp-fpm";done
```

Contarlos

```
for user in `cat /etc/passwd|awk '{print $2}'`;
do printf "User $user PHP-FPM processes: ";
ps -f -U $user -u $user|grep -c "[p]hp-fpm";done
```

Links

Otro documento muy interesante es [PHP-FPM Performance Tuning Basics](#)

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

Servidor PowerDNS no arranca por error en named.conf

Introducción

PowerDNS es una solución bastante aceptable como servidor DNS para entornos empresariales. Su uso por parte de cpanel no está exento de problemas. Uno de ellos es que se produzca una avería en el fichero `/etc/named.conf` lo cual irremediablemente, dejará apagado nuestro dns y un montón de líneas en el log, confirmando el desastre.

```
Sep 3 01:00:11 stark pdns_server: PowerDNS Authoritative Server 4.4.1 (C) 2001-2020 PowerDNS.COM BV
Sep 3 01:00:11 stark pdns_server: Using 64-bits mode. Built using gcc 4.8.2 20140120 (Red Hat 4.8.2-16) on
Oct 25 2021 16:52:08 by root@bh-centos-7.dev.cpanel.net.
Sep 3 01:00:11 stark pdns_server: PowerDNS comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY. This is free software,
and you are welcome to redistribute it according to the terms of the GPL version 2.
Sep 3 01:00:11 stark pdns_server: [webserver] Listening for HTTP requests on 127.0.0.1:953
Sep 3 01:00:11 stark pdns_server: Creating backend connection for TCP
Sep 3 01:00:11 stark systemd: Started PowerDNS Authoritative Server.
Sep 3 01:00:11 stark pdns_server: Error parsing bind configuration: Error in bind configuration '/etc/named.conf'
on line 5634: syntax error
Sep 3 01:00:11 stark pdns_server: Caught an exception instantiating a backend: Error in bind configuration
'/etc/named.conf' on line 5634: syntax error
Sep 3 01:00:11 stark pdns_server: Cleaning up
Sep 3 01:00:11 stark pdns_server: TCP server is unable to launch backends - will try again when questions come
in: Error in bind configuration '/etc/named.conf' on line 5634: syntax error
Sep 3 01:00:11 stark pdns_server: Only asked for 1 backend thread - operating unthreaded
Sep 3 01:00:11 stark pdns_server: Error parsing bind configuration: Error in bind configuration '/etc/named.conf'
on line 5634: syntax error
Sep 3 01:00:11 stark pdns_server: Caught an exception instantiating a backend: Error in bind configuration
'/etc/named.conf' on line 5634: syntax error
```

```
Sep 3 01:00:11 stark pdns_server: Cleaning up
Sep 3 01:00:11 stark pdns_server: Distributor caught fatal exception: Error in bind configuration
'/etc/named.conf' on line 5634: syntax error
Sep 3 01:00:11 stark systemd: pdns.service: main process exited, code=exited, status=1/FAILURE
Sep 3 01:00:11 stark systemd: Unit pdns.service entered failed state.
Sep 3 01:00:11 stark systemd: pdns.service failed.
```

Solución

En el caso de nuestros servidores o los de algunos clientes, en los que usamos una estructura maestro y secundarios en distintas redes, lo necesario será usar el propio script de reparación de cPanel.

“ Aun así en entorno como miles de entradas DNS (zonas) es más que aconsejable hacer copias regulares (con intensidad adecuada a los cambios en su estructura) por si este script fallará, dada la sensibilidad de los servidores de nombres basados en named, con su fichero de configuración.

```
mv /etc/named.conf /etc/named.conf.bak
/usr/local/cpanel/scripts/rebuilddnsconfig
/scripts/restartsrv_named
```

Más información

[DNS Functions :: WHM/cPanel PowerDNS :: Documentacion](#)

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

Cómo añadir una entrada SPF a todos los dominios de un servidor cPanel nueva

Introducción

Cualquiera que tenga la administración de un servidor con **cPanel**, habrá sufrido en algún momento la dictadura de **Microsoft** con su patético y cruel sistema de **anti-spam**, denominado **SNDS (Smart Network Data Service)**.

La entrada de una IP de un servidor de correo en este dichoso sistema, es la antesala de un montón de problemas, comenzando por la poca ética y corresponsabilidad de Microsoft con los administradores de sistemas.

Desde hace años, la mejor salida pasa por tener preparados microservidores con un servidor de correo (recomiendo Postfix) configurados para hacer de **smarthost** de tal forma que en caso de alcanzar en el punto rojo con el SNDS de Microsoft, podamos sacar el correo a través de dicho smarthost, mientras luchamos contra el gigante y su penoso soporte entre pares.

Despliegue

cPanel tiene esta opción desde hace años integrada en su panel WHM, e incluye una marca (checkbox) para añadir la entrada a las **zonas DNS**, pero esta nunca me funcionó bien ni es la adecuada a mis necesidades.

Esta actualización es necesaria, ya que de lo contrario cualquier servidor de correo que tenga configurado meridianamente bien su sistema de correo y antispam, rechazará el correo porque las entradas DNS de los dominios, (sobre todo si está DKIM activado) no contendrán respuesta adecuada sobre la IP del smarthost.

Es imperativo añadir la **IP** o el **hostname** del servidor **smarthost**.

Configuración Exim - Smarthost

Page generated by Unknow

Script para añadir la entrada SPF a todos los dominios del servidor

Comando para añadir un FQDN

```
cat /etc/localsdomains | xargs -n 1 /scripts/whoowns | sort | uniq | egrep -v '^$' | xargs -n 1 -I account sh -c 'echo  
Installing for account...;/usr/local/cpanel/bin/spf_installer account include:_smart.domain.tld echo Done.'
```

Comando para añadir una IP

```
cat /etc/localsdomains | xargs -n 1 /scripts/whoowns | sort | uniq | egrep -v '^$' | xargs -n 1 -I account sh -c 'echo  
Installing for account...;  
/usr/local/cpanel/bin/spf_installer account +ip4:192.88.99.21; echo Done.'
```

Enlaces

- [Microsoft \(Hotmail y otros\): como defenderse de sus listas negras con JMRP y SNDS de microsoft](#)
- [Hotmail - outlook: error ... since part of their network is on our block list](#)
- [How to add an SPF entry to all domains on the server](#)

Otro tip para todos las cuentas

[How to add an SPF entry to all domains on the server](#)

Añade un hostname

```
cat /etc/localsdomains | xargs -n 1 /scripts/whoowns | sort | uniq | egrep -v '^$' | xargs -n 1 -I account sh -c 'echo  
Installing for account...;  
/usr/local/cpanel/bin/spf_installer account include:example.domain.tld; echo Done.'
```

Añade una ip

```
cat /etc/localsdomains | xargs -n 1 /scripts/whoowns | sort | uniq | egrep -v '^$' | xargs -n 1 -I account sh -c 'echo  
Installing for account...;  
/usr/local/cpanel/bin/spf_installer account +ip4:192.88.99.21; echo Done.'
```

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

Problemas con las renovaciones y altas de certificados AutoSSL cPanel (powered by Sectigo)

Detección de problemas con certificados Free SSL de cPanel

Son sencillos, ya que ni altas de nuevos dominio o subdominios, ni renovaciones funcionan muchas de las veces, pese a que si buscamos en los logs, encontramos que el trabajo fue puesto en cola por estar en un estado “DEFECTIVO” el actual certificado (sin él, caducado, etc).

La cuestión es clara desde hace unos meses (Agosto de 2022) y ha ido a peor. Sectigo no está por la labor, y el nivel de producción de sus cola gratuitas es muy deficitario para la demanda que tiene. Como resultado miles de certificados no se renuevan en tiempo y forma, y los nuevos ya ni siquiera entran en el juego.

Solución: el cambio de proveedor

La solución más adecuada es el cambio de proveedor a Let 's Encrypt aunque tiene algunas peculiaridades como que los certificados del hostname no los genera. Pero creo que quien tiene un servidor dedicado, bien puede gastar unos pocos euros por tener su certificado de pago.

Como cambiar en WHM el proveedor de certificados gratuitos a Let's Encrypt

Acceder como root al terminal ssh (podemos hacerlo desde WHM si está activado) Ejecutar `/usr/local/cpanel/scripts/install_lets_encrypt_autossl_provider` Volver al navegador a nuestra entrada WHM y navegar a Manage AutoSSL > AutoSSL Providers, seleccionando **Let's Encrypt™** Aceptar los **Términos de Servicio** Salvar

Esto ya sería suficiente. Si tienes pendientes certificados puedes ganar tiempo ejecutando la herramienta para comprobar a todos los usuarios.

Diferencias

Deberías leer el documento [The Let's Encrypt Plugin](#)

“ This plugin does not generate hostname certificates for your system's services. It only generates SSL certificates for your cPanel accounts. For more information, read our Manage AutoSSL documentation.

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

Lista de includes en backups especiales de WHM/cPanel

Introducción

Los backups de cPanel no son precisamente lo mejor para un administrador. Esta bien para lo justo. Si tienes un sistema, propio o otro que te permita añadir o crear backups de directoios o ficheros especiales esta bienten la lista a mano. Yop me guardo estos, por si acaso.

Lista de directorios y ficheros a incluir en un backup cPanel

```
/etc/apache2/conf/httpd.conf
/etc/dovecot/sni.conf
/etc/exim.conf
/etc/exim.conf.local
/etc/exim.conf.localopts
/etc/fstab
/etc/group
/etc/ips
/etc/localdomains
/etc/mailips
/etc/manualmx
/etc/master.passwd
/etc/my.cnf
/etc/named.conf
/etc/namedb/named.conf
/etc/passwd
/etc/proftpd.conf
/etc/pure-ftpd.conf
/etc/rc.conf
/etc/remotedomains
```

/etc/reservedipreasons
/etc/reservedips
/etc/rndc.conf
/etc/secondarymx
/etc/senderverifybypasshosts
/etc/spammeripblocks
/etc/cpanel_exim_system_filter
/etc/global_spamassassin_enable
/etc/spammers
/etc/shadow
/etc/wwwacct.conf
/root
/var/cpanel/greylist/conf
/var/cpanel/greylist/greylist.sqlite
/var/cpanel/mysql/remote_profiles/profiles.json
/etc/ips.remotemail
/etc/ips.remotedns
/etc/valiasess
/etc/vdomainaliases
/etc/vfilters
/etc/proftpd
/usr/local/cpanel/3rdparty/mailman
/var/spool/cron
/etc/cpanel
/etc/mail
/etc/namedb
/var/lib/rpm
/var/lib/named/chroot/var/named/master
/var/named
/var/cpanel
/var/cron/tabs
/var/spool/fcron
/var/log/bandwidth
/usr/share/ssl
/etc/pki/tls/certs
/etc/ssl
/var/ssl
/var/cpanel/users

Ojo, esta es una lista recomendada, no completa.

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

Conocer versiones usadas en php via API

Introducción

A veces necesitamos saber que sitios web estan usando una versión determinada de PHP. He visto algunos que pretenden que hagas estos con un find buscando en los .htaccess de todo el servidor. ¡Que barbaridad!!!

whmapi

En el shell como root, y ya esta

```
whmapi1 php_get_vhosts_by_version version=ea-php56
```

```
---
```

```
data:
```

```
  vhosts: []
```

```
metadata:
```

```
  command: php_get_vhosts_by_version
```

```
  reason: OK
```

```
  result: 1
```

```
  version: 1
```

```
> whmapi1 php_get_vhosts_by_version version=ea-php55
```

```
---
```

```
data:
```

```
  vhosts:
```

```
    - formacion.fuentesdecarions.org
```

```
metadata:
```

```
  command: php_get_vhosts_by_version
```

```
  reason: OK
```

```
  result: 1
```


Recuerda que `whmapi1` tiene la posibilidad de formatear la salida `--output=[json|jsonpretty|xml|yaml]`

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

Jetbackup

Las cosas del sistema Jetbackup

Api

La API de cpanel es potente, pero su documentación aunque va mejorando, sigue siendo un poco difícil de encontrar

Añadir DMARC a los dominios con WHM Cpanel API

Introducción

Básicamente se trata de añadir un registro a la zona dns de un dominio

Ya sé que se puede hacer via WHM, pero... imagínate que tienes que hacerlo en TODOS, o una buena parte de los dominios del servidor?

Bien, ese es el caso.

“ El tip presentado adolece de uno de los problemas más absurdos de la API, en el tema de los DNS. No tiene un control de lo que haces, y por tanto si existe el registro que creas, crea otro. En el caso de los **_dmarc** es una duplicidad, y aunque no es un error estricto ya se trata de un problema. No es el alcance de este tip0, el incluir la operativa para buscar un registro en una zona dns, si existe eliminar, y después continuar con la inserción actualizada. ;-)

Operativa

El comando en el shell es `whmapi1 addzonerecord`

Parámetro	tipo	Descripción	Valor	Ejemplo
domain	string	Nombre de la zona dns	El nombre del dominio (sin www, por favor)	example.com
name	string	Nombre del registro	_dmarc	_dmarc

Parámetro	tipo	Descripción	Valor	Ejemplo
class	string	La clase de registro	IN	IN
ttl	integer	Es el TTL del registro. Desde hace un tiempo para evitar problemas con el validador de zonas DNS de cPanel, debe ser el mismo en todos los registros	TTL representado en segundos	1800
type	string	Tipo de registro	TXT	TXT
txtdata	text	Al ser un TXT requiere le texto del registro DMARC entre comillas	"v=DMARC1;p=quarantine;sp=quarantine;adkim=s;aspf=s;pct=100;fo=0;rf=afrr;ri=86400;rua=mailto:dmarc@example.com;ruf=mailto:dmarc@example.com"	

Ejemplo

```
[root@b ~]# whmapi1 addzonerecord domain=example.com name=_dmarc class=IN ttl=1800 type=TXT
txtdata="v=DMARC1;p=quarantine;sp=quarantine;adkim=s;aspf=s;pct=100;fo=0;rf=afrr;ri=86400;rua=mailto:
dmarc@example.com;ruf=mailto:dmarc@example.com"
```

“ Se recomienda la lectura del artículo enlazado para entender las posibilidades

Enlaces

[Dmarc, protección frente al phishing, scam, spoofing en cPanel](#)

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

Smartroute para destinatarios que nos tienen baneados, en cPanel con Exim

##Introducción

Algunas veces, como administradores de sistemas en servidores compartidos, nos encontramos con un destino que nos tiene baneados, bien por sistemas internos o por el uso de listas negras de dudosa reputación, como es el caso de la **@policia.es** que usa un sistema antispam, algo restrictivo y cuyo canales de comunicación a nivel **abuse@**, **postmaster@** es nulo.

La mejor forma es usar un smarthost, para sacar nuestro correo por él. Pero el método habitual de cPanel, nos redirige todo el correo por el smart, y es algo que no queremos, salvo en contadas ocasiones.

Exim: cPanel

Smarthost por destinatario

Debemos modificar la configuración de **exim**, usando el Advanced Editor

Backup

Importante como siempre, guardar un backup rápido

Exim: backup

Advanced Editor

En la sección **ROUTERSTART**

```
policia_smarthost_router:
  driver = manualroute
  transport = policia_smarthost_transport
  route_list = policia.es <smart_host_Fqdn_or_ip>
```

Panel: Exim - Advanced Editor :: Routerstart Section

En la sección **TRANSPORTSTART**

```
policia_smarthost_transport:
  driver = smtp
  hosts_require_tls = *
```

Panel: Exim - Advanced Editor :: TransportStart Section

Con esta configuración, que podemos extender a múltiples destinados y múltiples emisores si queremos aumentar el juego de posibilidad, todo el correo del servidor dirigido a **@policia.es** será enrutado al smarthost, evitando así su insufrible antispam, mientras tratamos de comunicarnos con sus técnicos.

El resto del correo saldrá por nuestro servidor SMTP.

“ Si el dominio tiene protección (que debería [SPF](#), [DMARC](#), deberás actualizar el registro SPF para que permita también el relay desde la ip del smarthost.

Enlaces interesantes

- [Configure Exim to use a Smarthos](#)
- [Forward certain domain emails to Smart Host](#) Algo antiguo pero útil
- [How to send email from different domains using different smarthosts](#)
- [Help with smarthost setup for using smarthost only for certain domain recipients](#) con varios enlaces organizados.

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#) Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris

[soporte profesional.](#)

Exim. Eliminar la cola de correo (un correo o todos)

Exim eliminar la cola de correo: ¿Cómo hacerlo fácilmente?

¿Buscas cómo eliminar la cola de correo en Exim?

Exim es un agente de transferencia de correo (MTA) que puede utilizarse como alternativa a Sendmail en sistemas Unix. Es el usado por cPanel entre otros.

La función principal de un MTA es recibir mensajes de diferentes fuentes y entregarlos a sus destinos correspondientes.

Análisis rápido de la cola de correo en Exim

Un servidor de correo, recibe correos electrónicos entrantes y los reenvía a clientes/usuarios de correo.

Exim puede aceptar mensajes de hosts remotos utilizando SMTP sobre TCP/IP, así como de procesos locales.

La cola de correo en Exim

Imprimir la lista de mensjaes en cola

```
exim -bp
```

Mostrar el número de correos en cola

Para mostrar el número de correos electrónicos en la cola, utilizamos el comando:

```
exim -bpc
```

Contar emails de un usuario

Para contar los correos electrónicos de un remitente en particular, utilizamos el comando:

```
exim -bp|grep "<"|grep $userName|wc -l
```

Contar correos usando exiqgrep

```
exiqgrep -cr $recipientAddress
```

Otra alternativa con Exim para contra emails

```
exim -bp|grep $recipientAddress|wc -l
```

Eliminación de correos en la cola de Exim

A veces es necesario (spam, error de envío, ...) eliminar correos de la cola

Eliminar TODOS los correos de la cola de Exim

```
exim -bp|grep "<"|awk {'print $3'}|xargs exim -Mrm
```

o su alterntiva

```
exim -bp | awk '/^ *[0-9]+[mhd]/{print "exim -Mrm " $3}' | bash
```

En este método, el comando 'exim -bp' se utiliza para obtener el ID del mensaje de la cola de correo de Exim.

Luego, eliminamos el correo correspondiente de la cola utilizando el comando 'exim -Mrm' como argumento.

También utilizamos el comando 'exiqgrep' para eliminar la cola de correo.

```
exiqgrep -i | xargs exim -Mrm
```

Además, para eliminar un mensaje específico de la cola, utilizamos el siguiente comando:

```
exim -Mrm {ID-del-mensaje}
```

De manera similar, para eliminar todos los correos electrónicos de un usuario específico de la cola, utilizamos el siguiente comando:

Editado y corregido 16/09/2024 ~~exiqgrep -i -f \$usuario | xargs exim -Mrm~~

```
exiqgrep -i -f "$userName" | xargs -n1 exim -Mrm
```

También, para eliminar todos los mensajes congelados, utilizamos los siguientes comandos:

```
exiqgrep -z -i | xargs exim -Mrm
```

Con estos comandos, podemos realizar diferentes operaciones de eliminación en la cola de correo de Exim para nuestros clientes.

Conclusión

En resumen, hemos revisado cómo verificar la cola de correo utilizando comandos de Exim. Sin embargo dejame que te diga que hay plugin muy bueno para la gestiond e colas de Exim en cpanel, como puede ser [ConfigServer Mail Queues - cmq](#)

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

DKIM para el propio nombre del host o correo del servidor

DKIM for main server hostname

Introducción

Se detecta que en determinados casos (se suponía arreglado hace uno 5 años) cPanel no crea la entrada adecuada en el registro DNS de un hostname que coincide con el dominio principal de un servidor VPS.

Si este dominio tiene DKIM activado (que debería) los email enviados por cPanel (como nobody) fallarán si el receptor tiene en u servidor habilitado el DKMI fail.

Solución

Crear o añadir al fichero `/var/cpanel/users/nobody`

DNS=hostname.domain.com

“ hostname.domain.com es claro que hay que sustituirlo por el real.

Y entonces ejecutar `/usr/local/cpanel/bin/dkim_keys_install nobody`

Notas

Ahora que la empresa propietaria de cPanel sigue subiendo los precios, y ya no da soporte a las licencias compradas a **sus revendedores** y que estos se hacen los locos, cada día es más importante tener una base de conocimiento, frente a los mil problemas que este panel tiene.

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

Buscando accesos raros a una cuenta de correo en los logs de cPanel

Introducción

Algunas veces se hace necesario revisar los logs para investigar problemas reportados en tickets de "no me llegan los correos".

Muchas veces son filtros de correo mal implementados, pero otras veces son signos de que la cuenta está hackeada.

Una cosa que no entienden los usuarios es que un exploit que permita acceso al atacante para inyectar un mini shell o una utilidad de administración de archivos, le da al atacante acceso a ciertas cosas de su cuenta.

Así que haremos uso intensivo de `grep`, `awk` y otros comandos de shell.

Busqueda de accesos en el correo

```
{ grep -Ei "login:" /var/log/maillog | awk '{print $1 " " $2 " " $3 " " $10 " " $8 }' | sed 's/rip=//g;s/,//g' && grep -Ei "[webmaild]" /usr/local/cpanel/logs/session_log* | awk '{print $1 " " $2 " " $6 " " $8}' | cut -d"[" -f 2 | sort | uniq && grep -Ei "[webmaild]" /usr/local/cpanel/logs/login_log* | awk '{print $1 " " $2 " " $6 " " $8}' | cut -d"[" -f 2 | sort | uniq; }
```

```
2024-07-02 21:21:44 213.194.xxx.220 paqui@dfsdfsdfsdf.com
2024-07-02 21:57:51 213.194.xxx.220 info@sdfsdfsdfsdf.com
2024-07-02 22:49:56 216.147.xxx.79 reservas@sdfsefsfdd.com
2024-07-02 23:21:27 213.194.xxx.220 info@sdfsdfsdf.com
2024-07-03 03:07:18 35.173.xxx.157 ignacio@sdfsdfsdf.es
2024-07-03 05:50:35 80.30.xxx.100 educacion@sdfsdfs.sdfsdfsdfss.org
```


Version por cuenta especifica

```
cuenta="usuario@dominio.com"
```

```
{
  grep -Ei "login:" /var/log/maillog | grep "$cuenta" | awk '{print $1 " " $2 " " $3 " " $10 " " $8}' | sed
's/rip=//g;s/,//g'
  grep -Ei "\[webmaild\]" /usr/local/cpanel/logs/session_log* | grep "$cuenta" | awk '{print $1 " " $2 " " $6 " " $8}'
| cut -d"[" -f 2 | sort | uniq
  grep -Ei "\[webmaild\]" /usr/local/cpanel/logs/login_log* | grep "$cuenta" | awk '{print $1 " " $2 " " $6 " " $8}' |
cut -d"[" -f 2 | sort | uniq
}
```

```
2024-06-26 08:51:11 213.194.xxx.220 usuario@dominio.com
2024-07-01 22:39:16 213.194.xxx.220 usuario@dominio.com
2024-07-02 12:06:21 31.221.xxx.87 usuario@dominio.com
2024-07-02 14:08:57 213.194.xxx.220 usuario@dominio.com
2024-07-02 14:17:08 213.194.xxx.220 usuario@dominio.com
```

Agradecimientos

A Ehsan Dowlatshah en [How To List Email Login History?](#) por la idea.

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido el contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ningún obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).

El usuario no ve lo correos en su programa o en webmail (cPanel)

Introducción

Esto suele pasar más veces de lo deseado en cPanel, y pone muy nerviosos a los clientes.

El cliente acude a su programa y no ve ningún correo o le faltan correos en sus carpetas. Usa IMAP, por supuesto.

Se trata de una rotura de los índices de **Dovecot** que es el gestor IMAP usado en cPanel.

Solución cPanel

Se trat de clarear o reindexar los índices de las cuentas de correos del usuario.

cPanel pone un script para esta cuestión.

```
/scripts/remove_dovecot_index_files --user cpaneluser
```

Otra cuestión

Puede ser necesario también eliminar los ficheros `dovecot-uid*` en la mayoría de los casos, aunque prefiero hacerlo sólo si falla el primero en alguna cuenta particular.

```
cd /home/CPANELUSER/mail/USERDOMAIN.TLD/ACCOUNT/  
/scripts/remove_dovecot_index_files --user cpaneluser  
/bin/rm -f ./dovecot-uid*
```

Explicación del script

Con la explicación también obtienes posibilidades para hacer esto en otro sistema que no tenga cPanel o no tenga panel de control, pero si **Dovecot**

Remover los ficheros index

```
#dovecot.index*  
#dovecot.index.cache*  
#dovecot.index.log*  
find "$maildir" -type f -regex '.*dovecot\.index(\.cache|\.log(\.[0-9]+)?)?' -exec rm -f {} +
```

Otros

En un servidor sin cPanel también puedes usar

```
doveadm index -u usuario@example.com
```

Aviso

Esta documentación y su contenido, no implica que funcione en tu caso o determinados casos. También implica que tienes conocimientos sobre lo que trata, y que en cualquier caso tienes copias de seguridad. El contenido se entrega, tal y como está, sin que ello implique ninguna obligación ni responsabilidad por parte de [Castris](#)

Si necesitas soporte profesional puedes contratar con Castris [soporte profesional](#).